

退去立会の注意事項

(株)コンクウェスト賃貸管理部



～ トラブル防止のため退去立会前に必ずお読みください。～

● 退去立会日時を決める際

1. 退去時の室内点検は室内に荷物が一切ない状態でしか行えません。
2. 立会点検終了後はお部屋に入室できません。
3. ご自身による室内簡易清掃が行われていない場合、原則としてハウスクリーニング代実費をお支払頂きます。
4. 打合せにより確定した立会日時を変更することは原則出来ません。

● 退去立会前

1. 引越しにより発生したダンボール・家具等のゴミは通常ゴミと一緒に回収されませんのでマンションのゴミ庫に捨てないで下さい。※ゴミ庫に引越ゴミが残っている場合は処分費をご負担頂く事が御座います。
2. ライフライン閉栓手続きとインターネット回線の撤去を退去日までに行って下さい。

● 立会日当日

1. 立会予定時刻に当社又は当社の業務委託業者がお部屋へご訪問いたします。
2. 当社の退去立会点検は国土交通省「原状回復をめぐるガイドライン」に基づき行います。
http://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_tk3_000021.html
3. お客様のご都合により 10 分以上の立会時間の変更が生じた場合は再出張料をお支払頂く場合が御座います。
4. お部屋に荷物が残っているために室内点検が行えなかった場合は再度立会日時を設定いたします。また、再出張料をお支払頂く場合が御座います。
5. 代理人による立会いは、過失部分の補修費負担承諾に関して契約者様が代理権を付与された方としてご対応致します。

● 立会点検後

- ・過失補修費が発生する場合

立会日の数日後に精算書とご請求書が届きますので指定期日までにお振込み下さい。

- ・敷金返金がある場合

立会日の数日後に精算書が届きます。ご返金日と金額をご確認下さい。

長きにわたり当社管理物件にお住まい頂き有難うございました。

ご新居での生活がお客様にとって健やかで充実したものである事を心よりお祈り申し上げます。

退去フォームはこちら ▶ <http://www.conq.jp/kanri/resident/cancelform/>